

RAPPORT DU PRÉSIDENT

12^e Rapport Annuel

Le 31 décembre dernier, la Caisse d'Économie Strathcona termina sa 10^e année complète d'opération. Au cours de ses 10 années, nous avons vu une augmentation de nos actifs, de 26 671 000 \$ à 45 161 397 \$.

En examinant les résultats financiers, cette année, la Caisse d'Économie Strathcona a vu ses actifs croître de 3,4 % soit, 1 503 724 \$. Les gains excédentaires après impôts de 151 831 \$ seront alloués à la « Réserve Plus – Value », portant le total de la Réserve générale à 3 154 000 \$.

Au cours des derniers mois, un certain nombre de changements majeurs a été mis en place par le Conseil d'administration. Le changement à notre politique de frais de services est de loin, le plus important. Vous devriez avoir déjà reçu une lettre formelle expliquant en détail ces changements. De plus amples informations sont aussi disponibles sur notre site Web, au: www.strathconacu.com. Comme la lettre le signale, le Conseil d'administration avait, jusqu'à tout récemment, maintenu sa politique d'aucuns frais de services. Chaque année, nous utilisions simplement une partie des profits pour subventionner en entier les coûts réels des transactions de nos membres. Il y a quelques années, le Conseil d'administration a, à contrecœur, prélevé des frais de services fixes de 2,50 \$/mois pour tous ses membres afin de contrebalancer les coûts croissants réels encourus par les transactions des membres. Desjardins a souvent et clairement indiqué son opposition à l'une ou l'autre de ces approches, mais au cours des derniers mois ils ont fait preuve de pressions et de menaces directes pour que la CÉS se "conforme". En fin de compte, le Conseil d'administration décida que le seul choix était de concéder. Desjardins nous a carrément indiqué que rien d'autre que l'adhésion totale au forfait de frais de services de Desjardins ne serait acceptable, même si nous avions proposé notre propre stratégie qui aurait générée autant, si non plus, de revenus que celle de Desjardins.

En tant que petite institution financière, notre caisse d'économie a toujours été dépendante de Desjardins pour accéder l'infrastructure électronique qui nous permet, comme les banques, de traiter nos nombreuses transactions quotidiennement. Pendant plusieurs décennies, à l'exception de cette pratique, nous avons toujours opéré avec autonomie. Il y a environ dix ans, cette situation a commencé à changer quand Desjardins a insisté à centraliser le contrôle de nombreux aspects opérationnels des caisses d'économies. Cette tendance s'est grandement accélérée au cours des dernières années sous la présidence de Monique Leroux. De plus, cette demande de contrôle par Desjardins a été facilitée par les récents changements à la Loi sur les banques, ainsi qu'à la crise économique mondiale de 2008.

Dans les *Messages du Président* précédents, j'avais signalé la résistance du Conseil d'administration face à cette perte de contrôle sur nos propres opérations et aussi que Desjardins forçait de plus en plus les caisses d'économies, à agir de manière que nous croyions, nous éloignait de plus en plus des principes maîtres sur lesquels était fondé le mouvement des caisses d'économies. Ces principes incluaient le contrôle démocratique, l'autonomie, le traitement équitable de tous nos membres, une attention particulière sur le service offert aux membres et aussi d'avoir comme objectif de **ne pas** faire de la profitabilité croissante, une priorité absolue.

Il est clair que Desjardins se voit comme une grande banque, ce qui est le cas, étant la sixième plus grande institution financière au Canada après les "cinq grandes" banques. De plus, Desjardins voit les caisses d'économies comme des succursales et, plâtitudes grossières, ils sont à leur tour, obsédés par l'augmentation de la rentabilité continue, comme les autres grandes banques.

La réalité est simple - tandis que Desjardins peut certainement exister sans nous, nous ne serions pas en mesure d'exister sans eux. La Loi nous oblige à être associés à une fédération située au Québec. Au Québec, il n'existe qu'une fédération de ce genre : Desjardins; comparativement à l'Ontario, où il existe 5 fédérations. Dans les dernières années, notre résistance à la mise en œuvre de leurs politiques a entraîné des commentaires négatifs dans les rapports d'inspection, lettres de commentaires, des réductions de nos limites de prêts, des sanctions financières et, plus récemment, des menaces directes. Dans le but d'aller de l'avant, nous devons tous reconnaître que notre caisse d'économie ne sera plus la même caisse d'économie qu'auparavant. Ultimement, ce sera à nos membres et au Conseil d'administration de décider comment nous traiterons les responsabilités de ce nouvel arrangement. Il est à espérer que nous pourrions continuer à trouver des moyens d'opérations que les membres trouveront plus avantageux que celles des banques. Un boni que nous avons encore comparativement aux banques est le droit, à la fin de chaque année, de rembourser nos membres en utilisant une partie de nos revenus excédentaires, bien que Desjardins continue de rendre ce bénéfice de plus en plus difficile.

Le Conseil d'administration a mis sur pied un sous-comité qui a le mandat d'examiner tous les coûts et de faire des recommandations quant à la façon de minimiser les dépenses.

Le Conseil d'administration a accepté récemment, d'autres changements tels que l'adhérence aux politiques de taux d'intérêts et de prêts de Desjardins. De plus, en vigueur le 1^{er} juillet 2011, nous avons décidé de mettre fin à nos services au comptoir de remise en argent comptant puisqu'il est difficile de justifier les coûts encourus pour ce service comparativement au nombre minime de membres qui en profitent.

Au cours des dernières années, dans le but de réduire les coûts d'opération, le Conseil d'administration a eu quelques discussions concernant la fermeture de notre succursale de Kirkland. Je suis heureux d'annoncer qu'il semble que l'APEQ, de qui nous louons nos locaux, est disposé à nous louer un local plus petit dans le même édifice pour notre succursale de Kirkland. Cela nous permettra de maintenir une succursale en permanence et à temps plein à Kirkland et en même temps réduire les frais de location qui, après la base salariale, est notre prochaine plus grande dépense.

Ce soir, deux membres du Conseil d'administration nous quittent. Joe Jaroslowski, un enseignant et directeur d'école à la retraite, a joué un rôle important dans le développement de l'Association catholique des directeurs retraités, il a été gestionnaire de la FESCT pendant cinq ans et a siégé sur le Conseil d'administration de la Caisse d'Économie Strathcona pour les quatre dernières années. John Morris, un enseignant à la retraite, a été impliqué dans les questions syndicales et a aussi siégé sur le Conseil d'administration de la caisse d'économie de la PAPT pendant des décennies. Il a également siégé sur le Conseil d'administration de la Caisse d'Économie Strathcona, et ce, depuis sa création. Je tiens à les remercier tous les deux au nom de tous les membres pour leurs nombreuses contributions à la caisse d'économie et je leur souhaite bonne chance dans leurs projets futurs.

En novembre dernier, Robert Bechard, Vice-président du Conseil d'administration de la Caisse d'Économie Strathcona, est décédé soudainement à la maison. Robert a su apporter passion et engagement dans tout ce qu'il faisait, et il en faisait énormément. Avec une grande compassion, Bob a passé 39 ans en tant qu'enseignant en éducation spécialisée pour la CECM et la CSAM. Même après sa retraite il est resté un défenseur passionné des élèves à besoins particuliers de l'école Paul VI. Il était bien connu pour son implication auprès de la caisse d'économie de la FESCT et a servi en tant que Vice-président du Conseil d'administration de la Caisse d'Économie Strathcona depuis sa fusion. Ces dernières années, il était le Vice-président de la Caisse d'Économie Strathcona. Il passait tellement de temps à la succursale de Kirkland que nous lui avons donné son propre bureau et une plaque d'identification personnelle. Robert était également le Directeur général de la Maison Nazareth, un foyer pour hommes aux besoins particuliers. Un don a été fait à la Maison Nazareth et un programme de bourses a été créé en l'honneur de sa mémoire à l'école Paul VI.

Je dois mentionner qu'il y a plusieurs personnes qui travaillent avec acharnement pour assurer notre succès. En votre nom, je tiens à remercier le personnel pour leur travail ardu et leurs efforts continus. C'est particulièrement vrai pour Mary Lassera pour son dévouement et son engagement continu à la Caisse d'Économie Strathcona.

Les membres dévoués du Conseil d'administration et du Conseil de supervision passent des heures incalculables à travailler pour tous les membres. Je tiens également à remercier Fernande Remillard pour l'ensemble de son aide précieuse. Les efforts de toutes ces personnes sont essentiels à notre réussite continue et sont extrêmement appréciés.

NB: Toutes informations futures telles que tarifs, promotions spéciales, communiqué, avis en ce qui concerne les heures d'opération, jours fériés et celles de l'AGA, etc., sera disponible sur notre site Web: <http://www.strathconacu.com/>. De plus, nous demandons aux membres d'envisager de nous donner leur adresse courriel pour qu'ils reçoivent dans un délai acceptable, les avis importants et toutes informations comme les changements aux frais de services. Vous pouvez le faire en nous envoyant simplement votre information ou en parlant à un de nos employés. Nous nous engageons à vous faire parvenir par courriel uniquement les communications urgentes et importantes. Le site Web est régulièrement mis à jour; merci à notre maître web, Lou Borrelli.

David W. Oram
Président